POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES HORIZON COFFEE

Obowiązuje od: 25.11.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym Horizon Coffee, dostępnym pod adresem www.horizoncoffee.pl, w tym w sklepie internetowym stanowiącym zakładkę tego serwisu (dalej odpowiednio „Strona” i „Sklep”).
2. Polityka dotyczy osób odwiedzających Stronę, przeglądających informacje o marce i artykuły, korzystających z zakładek „Kontakt” i „Dla firm”, dokonujących zakupów w Sklepie, korzystających z zakładki „Moje zamówienia” oraz zapisujących się do newslettera.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 („RODO”), ustawą Prawo komunikacji elektronicznej oraz innymi właściwymi przepisami.
4. Korzystanie ze Strony, w tym ze Sklepu, nie oznacza automatycznego wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych ani na stosowanie opcjonalnych plików cookies.

§ 2. Administratorzy danych osobowych

1. Współadministratorami danych osobowych, w zakresie wspólnie ustalanych celów i sposobów przetwarzania, są Angelika Popowicz i Przemysław Młodzianowski, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod oznaczeniem Horizon Coffee s.c.
2. Dane identyfikacyjne i kontaktowe współadministratorów:
   a. Nazwa handlowa: Horizon Coffee s.c.
   b. NIP spółki: 5214186499.
   c. REGON: 546096000.
   d. Adres do korespondencji: ul. Władysława Pytlasińskiego 16/13, 00-777 Warszawa.
   e. Adres e-mail: kontakt@horizoncoffee.pl.
   f. Numery telefonów: +48 506 170 370 oraz +48 692 775 734.
3. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się ze współadministratorami za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub korespondencyjnie.
4. Współadministratorzy wspólnie odpowiadają za realizację obowiązków wynikających z RODO, w szczególności za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z

przepisami prawa, realizację obowiązków informacyjnych, obsługę żądań osób, których dane dotyczą, oraz zapewnienie odpowiednich środków bezpieczeństwa danych.

5. Wspólnym punktem kontaktowym w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych jest adres e-mail: kontakt@horizoncoffee.pl.
6. Niezależnie od przyjętych uzgodnień każda osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wobec każdego ze współadministratorów.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu przetwarzane mogą być: imię i nazwisko, e-mail, telefon, adres dostawy i rozliczeniowy, nazwa firmy, NIP, dane zamówień, płatności, dostaw, reklamacji, korespondencji i newslettera.
2. Mogą być również przetwarzane dane techniczne, w tym adres IP, identyfikatory cookies oraz informacje o urządzeniu, przeglądarce i aktywności na stronie.
3. Zakres danych ograniczamy do informacji niezbędnych dla określonego celu.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Realizacja zamówień, umów sprzedaży, płatności i dostaw – art. 6 ust. 1 lit. b RODO; dla przedstawicieli klientów biznesowych odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Obsługa dostępu do historii i statusu zamówień – art. 6 ust. 1 lit. b RODO; zapewnienie bezpieczeństwa tej funkcjonalności – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Obowiązki księgowe i podatkowe – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Obsługa reklamacji, zwrotów i odstąpień od umowy – art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, zależnie od sprawy.
5. Obsługa zapytań i korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru kontaktu.
6. Przygotowywanie ofert i obsługa współpracy B2B – art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
7. Wysyłanie newslettera po uzyskaniu wymaganej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz właściwe przepisy Prawa komunikacji elektronicznej.
8. Analityka za pomocą Google Analytics oraz działania reklamowe Google Ads i Meta Pixel w zakresie opartym na zgodzie – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
9. Zapewnienie bezpieczeństwa, przeciwdziałanie nadużyciom i ochrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 5. Zakupy w Sklepie i dostęp do historii zamówień

1. Zakupy w Sklepie odbywają się bez rejestracji i zakładania konta klienta.
2. Dane podawane podczas składania zamówienia przetwarzane są w celu jego obsługi, w tym realizacji płatności, dostawy oraz przekazywania informacji dotyczących

zamówienia.

3. Sklep umożliwia dostęp do historii i statusu zamówień za pośrednictwem zakładki „Moje zamówienia”, z wykorzystaniem adresu e-mail podanego podczas składania zamówienia.
4. Dostęp do historii zamówień odbywa się za pomocą linku przesyłanego na adres e-mail klienta, ważnego przez 60 minut od momentu wysłania wiadomości. W okresie ważności link może być wykorzystywany wielokrotnie. Po jego wygaśnięciu klient może wystąpić o przesłanie nowego linku.
5. Dane związane z obsługą tej funkcjonalności przetwarzane są w celu realizacji umowy oraz zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do informacji o zamówieniach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
6. Sklep stosuje zabezpieczenia ograniczające możliwość nieuprawnionego dostępu do historii zamówień.
7. Dokonanie zakupu oraz korzystanie z zakładki „Moje zamówienia” nie oznacza zapisu na newsletter.
8. Klient może również uzyskać dostęp do informacji dotyczących pojedynczego zamówienia za pośrednictwem linku zamieszczonego w wiadomości e-mail potwierdzającej dokonanie płatności lub wysyłkę zamówienia. Udostępniane informacje obejmują zamówione produkty, wartość zamówienia, jego status oraz numer przesyłki, bez udostępniania adresu dostawy i numeru telefonu. Link jest ważny przez 90 dni od dnia złożenia zamówienia.

§ 6. Formularz kontaktowy

1. Formularz „Kontakt” obejmuje imię i nazwisko, e-mail, opcjonalny telefon, temat i treść wiadomości.
2. Dane służą do odpowiedzi i prowadzenia korespondencji; podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru zapytania.
3. Wysłanie formularza nie oznacza zgody na newsletter ani inne wiadomości marketingowe.

§ 7. Formularz współpracy dla firm

1. Formularz „Dla firm” może obejmować nazwę firmy, NIP, imię i nazwisko kontaktu, służbowy e-mail, telefon, rodzaj zapytania, szacunkowe zużycie kawy, częstotliwość dostaw i treść wiadomości.
2. Dane służą przygotowaniu oferty, prowadzeniu rozmów i ewentualnemu zawarciu umowy; podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
3. Jeżeli dane osoby kontaktowej pochodzą od jej firmy, obowiązek informacyjny realizowany jest zgodnie z art. 14 RODO, z uwzględnieniem wyjątków ustawowych.

4. Wysłanie zapytania nie oznacza zapisu na newsletter.

§ 8. Płatności elektroniczne

1. Płatności elektroniczne w sklepie Horizon Coffee obsługiwane są przez system ING Pay, świadczony przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.
2. Operatorowi przekazywane mogą być informacje niezbędne do przeprowadzenia i rozliczenia płatności, w tym identyfikator zamówienia, kwota oraz dane płatnika.
3. Operator może przetwarzać określone dane jako odrębny administrator zgodnie ze swoją dokumentacją.
4. Horizon Coffee otrzymuje informacje niezbędne do potwierdzenia płatności i obsługi zamówienia.

§ 9. Dostawa zamówień

1. Dostawy realizowane są przez kurierów, automaty paczkowe oraz punkty odbioru, w zależności od metod udostępnionych podczas zakupu.
2. Dostawcami mogą być InPost, DPD, DHL, GLS oraz inni przewoźnicy udostępnieni w Sklepie.
3. Przewoźnikom przekazywane są dane niezbędne do doręczenia: imię i nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon oraz identyfikator automatu lub punktu odbioru, stosownie do wybranej metody.
4. Przewoźnicy mogą działać jako odrębni administratorzy danych.

§ 10. Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami danych mogą być: operator ING Pay – ING Bank Śląski S.A., przewoźnicy, operatorzy automatów i punktów odbioru, dostawca usług hostingowych Hostinger, biuro rachunkowe, dostawcy usług newslettera, Google, Meta oraz dostawcy usług prawnych i informatycznych.
2. Dane mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy.
3. Z podmiotami przetwarzającymi dane w imieniu administratorów zawierane są odpowiednie umowy powierzenia, gdy są wymagane.

§ 11. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją zamówień i umów sprzedaży przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami.

2. Dokumentacja księgowa i podatkowa przechowywana jest przez okres wymagany przepisami prawa, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, z uwzględnieniem przypadków zawieszenia lub przerwania biegu tego terminu oraz odmiennych terminów wynikających z właściwych przepisów.
3. Dane przekazane za pośrednictwem formularza „Kontakt” przechowywane są przez 12 miesięcy od otrzymania wiadomości, po czym zgłoszenie jest automatycznie usuwane z systemu. Dane niezbędne do realizacji umowy, wypełnienia obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami mogą być przechowywane dłużej w dokumentacji zamówień, reklamacji lub umów, zgodnie z pkt 1 i 2 powyżej.
4. Dane przekazane za pośrednictwem formularza „Dla firm” przechowywane są przez 12 miesięcy od otrzymania zapytania, po czym zgłoszenie jest automatycznie usuwane z systemu. W przypadku nawiązania współpracy dane niezbędne do jej realizacji przechowywane są w dokumentacji zamówień i umów przez okres jej trwania, a następnie zgodnie z właściwymi obowiązkami prawnymi i okresami przedawnienia roszczeń.
5. Dane subskrybentów newslettera przechowywane są do czasu wycofania zgody lub zakończenia świadczenia usługi. Zapisy do newslettera, które nie zostały potwierdzone w wiadomości e-mail, są usuwane po 7 dniach. Informacje potwierdzające udzielenie i wycofanie zgody (adres e-mail, data zgody, źródło zapisu, data wycofania zgody) przechowywane są po wycofaniu zgody przez 3 lata, w zakresie niezbędnym do wykazania zgodności działań z prawem lub obrony przed roszczeniami, a następnie usuwane.
6. Logi dostępu do strony internetowej, obejmujące m.in. adres IP, datę i godzinę żądania, informacje o przeglądarce oraz adres żądanego zasobu, w tym ewentualny numer zamówienia, przechowywane są przez dostawcę usług hostingowych Hostinger przez okres do 7 dni. Logi te nie zawierają tokenów dostępu do historii ani statusu zamówień.
7. Kopie zapasowe strony internetowej i sklepu przechowywane są przez 30 dni, po czym są automatycznie usuwane lub nadpisywane, z zastrzeżeniem kopii zabezpieczonych na potrzeby wyjaśnienia incydentów lub wykonania obowiązków prawnych.
8. W przypadku Google Analytics okres przechowywania danych na poziomie użytkownika i zdarzenia ustalony jest na 2 miesiące, w zakresie objętym tym ustawieniem. Pozostałe dane i raporty mogą podlegać odmiennym zasadom przechowywania stosowanym przez dostawcę.
9. Okresy przechowywania plików cookies i podobnych technologii wskazane są w panelu ustawień cookies. Dane przetwarzane przez zewnętrznych dostawców usług reklamowych, w tym Google i Meta, podlegają również zasadom przechowywania stosowanym przez tych dostawców.

10. Dane związane z generowaniem linków dostępu do historii zamówień oraz zabezpieczeniem tej funkcjonalności obejmują adres e-mail, skrót kryptograficzny tokenu dostępowego, zabezpieczony skrót adresu IP oraz informacje o czasie utworzenia i ważności linku. Linki są ważne przez 60 minut od momentu wysłania wiadomości e-mail. Dane te są automatycznie usuwane po wygaśnięciu ważności linku, za pomocą mechanizmu czyszczenia uruchamianego co 15 minut. Przy prawidłowym działaniu tego mechanizmu okres przechowywania danych nie przekracza 75 minut od momentu wysłania linku. Tokeny umożliwiające dostęp do statusu pojedynczego zamówienia są ważne przez 90 dni od dnia złożenia zamówienia i są automatycznie usuwane w ciągu kolejnych 15 minut, przy prawidłowym działaniu mechanizmu czyszczenia.
11. Przy zgłoszeniach z formularzy „Kontakt” i „Dla firm” oraz przy zapisach do newslettera zapisywany jest zabezpieczony skrót adresu IP (nie sam adres IP), wykorzystywany do ograniczania nadużyć i wykazania zgody. Skrót ten jest przechowywany tak długo, jak samo zgłoszenie lub zapis.

§ 12. Newsletter

1. Newsletter Horizon Coffee może zawierać informacje o produktach, promocjach, ofertach, artykułach i wydarzeniach związanych z działalnością marki.
2. Zapisanie się do newslettera jest dobrowolne i wymaga podania adresu e-mail oraz wyrażenia odpowiedniej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
3. Zapis do newslettera wymaga potwierdzenia: po wysłaniu formularza na podany adres e-mail wysyłana jest wiadomość z linkiem, którego kliknięcie kończy zapis. Do czasu potwierdzenia newsletter nie jest wysyłany. Zgodę na newsletter można wyrazić także w formularzach „Kontakt” i „Dla firm”, zaznaczając odrębne pole; zapis wymaga wówczas takiego samego potwierdzenia.
4. Zgoda na otrzymywanie newslettera jest niezależna od dokonania zakupu, korzystania z zakładki „Moje zamówienia” oraz przesłania formularzy „Kontakt” i „Dla firm”.
5. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, korzystając z linku rezygnacji znajdującego się w każdej wiadomości newsletterowej lub kontaktując się pod adresem kontakt@horizoncoffee.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem.
6. Po uruchomieniu newslettera Horizon Coffee będzie korzystać z systemu MailerLite. Dostawca systemu będzie przetwarzać dane osobowe subskrybentów w imieniu współadministratorów w celu zarządzania listą mailingową, obsługi subskrypcji oraz wysyłania wiadomości newsletterowych.
7. MailerLite może przetwarzać adres e-mail oraz inne dane związane z obsługą subskrypcji i korzystaniem z newslettera, zgodnie z funkcjonalnościami systemu i jego konfiguracją.

8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez MailerLite znajdują się w polityce prywatności dostawcy: https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy.

§ 13. Pliki cookies i podobne technologie

1. Pliki cookies (ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, np. komputerze, tablecie lub smartfonie, podczas korzystania ze strony internetowej. Strona internetowa Horizon Coffee, dostępna pod adresem www.horizoncoffee.pl, w tym znajdujący się na niej sklep internetowy, wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, obsługi koszyka oraz procesu zakupowego, a także – po uzyskaniu odpowiednich zgód – w celach funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych.
2. W ramach strony mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:
   a. Niezbędne – umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej i sklepu, w tym obsługę koszyka, realizację zamówień oraz bezpieczny dostęp do historii i statusu zamówień.
   b. Funkcjonalne – umożliwiają zapamiętywanie dodatkowych preferencji użytkownika.
   c. Analityczne – służą do analizy ruchu na stronie internetowej oraz sposobu korzystania z jej funkcjonalności.
   d. Marketingowe – umożliwiają pomiar skuteczności kampanii reklamowych oraz prowadzenie działań remarketingowych.
3. Pliki cookies i podobne technologie, których stosowanie wymaga zgody użytkownika, uruchamiane są dopiero po jej uzyskaniu.
4. Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik ma możliwość zaakceptowania, odrzucenia lub dostosowania stosowania opcjonalnych plików cookies.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje lub wycofać wcześniej udzieloną zgodę, korzystając z panelu ustawień cookies dostępnego na stronie internetowej.
6. Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych plików cookies, ich dostawców, celów oraz okresów przechowywania udostępniane są w panelu ustawień cookies.
7. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w szczególności ograniczać lub blokować ich zapisywanie oraz usuwać wcześniej zapisane pliki cookies ze swojego urządzenia. Ograniczenie stosowania niezbędnych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcjonalności strony i sklepu.
8. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania plikami cookies oraz ich usuwania dostępne są w instrukcjach udostępnianych przez dostawców poszczególnych przeglądarek internetowych:

a. Google Chrome – https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl
b. Mozilla Firefox – https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox
c. Microsoft Edge – https://support.microsoft.com/pl-pl/edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use
d. Safari – https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/27.0/mac/27
e. Opera – https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/.

9. W celu zapewnienia dostępu do historii zamówień Sklep wykorzystuje również technologię sessionStorage, umożliwiającą tymczasowe przechowywanie tokenu dostępowego w pamięci przeglądarki. Token jest usuwany po zamknięciu karty przeglądarki, wylogowaniu lub wykryciu upływu jego ważności. Technologia ta służy zapewnieniu działania funkcjonalności wyraźnie żądanej przez użytkownika i jako niezbędna do jej świadczenia nie wymaga odrębnej zgody.

§ 14. Google Analytics

1. Sklep może korzystać z Google Analytics w celu analizy odwiedzin, źródeł ruchu, popularności produktów i korzystania ze strony.
2. Zakres danych zależy od konfiguracji i może obejmować dane o urządzeniu, przeglądarce, aktywności i identyfikatorach internetowych.
3. Technologie wymagające zgody uruchamiane są po jej uzyskaniu; zgodę można zmienić w panelu cookies.

§ 15. Google Ads

1. Horizon Coffee może korzystać z Google Ads w celu prowadzenia kampanii, pomiaru konwersji i remarketingu.
2. W zależności od konfiguracji rejestrowane mogą być zdarzenia, np. dokonanie zakupu.
3. Technologie wymagające zgody uruchamiane są po jej uzyskaniu; ustawienia można zmieniać w panelu cookies.

§ 16. Meta Pixel

1. Sklep może korzystać z Meta Pixel do pomiaru reklam na Facebooku i Instagramie.
2. Narzędzie może analizować zdarzenia takie jak wyświetlenie produktu, dodanie do koszyka lub zakup.
3. Technologie wymagające zgody uruchamiane są po jej uzyskaniu; ustawienia można zmieniać w panelu cookies.

§ 17. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców technologicznych, w szczególności Google (Google Analytics, Google Ads), Meta (Meta Pixel) oraz MailerLite (obsługa newslettera), dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w tym do Stanów Zjednoczonych.
2. Przekazywanie danych osobowych poza EOG odbywa się zgodnie z przepisami RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
3. W przypadku przekazywania danych do podmiotów w Stanach Zjednoczonych uczestniczących w programie EU–US Data Privacy Framework podstawę transferu może stanowić decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do tych podmiotów.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad międzynarodowego przekazywania danych przez poszczególnych dostawców dostępne są w ich dokumentacji dotyczącej ochrony danych osobowych. Użytkownik może również zwrócić się do współadministratorów pod adresem kontakt@horizoncoffee.pl w celu uzyskania informacji o stosowanych podstawach transferu i zabezpieczeniach, w tym uzyskania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

§ 18. Media społecznościowe

1. Horizon Coffee może prowadzić profile w mediach społecznościowych, w szczególności na Instagramie, facebook, Tik-tok i LinkedIn.
2. Dane osób kontaktujących się przez te platformy przetwarzane są w celu korespondencji i prezentowania działalności marki na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
3. Operatorzy platform przetwarzają dane także zgodnie z własnymi politykami; niektóre funkcje mogą wiązać się ze współadministrowaniem.

§ 19. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują na zasadach RODO prawa: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu oraz wycofania zgody.
2. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. W razie marketingu bezpośredniego opartego na prawnie uzasadnionym interesie można w dowolnym momencie wnieść sprzeciw.

4. Żądania można przesyłać na kontakt@horizoncoffee.pl. Odpowiedź następuje bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca, z możliwością przedłużenia zgodnie z RODO.

§ 20. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale niektóre dane są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy oraz realizacji obowiązków prawnych.
2. Brak danych wymaganych do zamówienia może uniemożliwić zakup lub dostawę.
3. Brak danych kontaktowych może uniemożliwić odpowiedź na zapytanie.
4. Zapis na newsletter i zgoda na opcjonalne cookies nie są warunkiem dokonania zakupu.

§ 21. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Horizon Coffee może korzystać z narzędzi Google Ads i Meta Pixel w celu analizy aktywności użytkowników, pomiaru skuteczności kampanii reklamowych oraz dopasowywania reklam do ich zainteresowań. Działania te mogą stanowić profilowanie w rozumieniu RODO.
2. Profilowanie wykorzystywane do celów marketingowych nie służy podejmowaniu przez Horizon Coffee decyzji wywołujących wobec użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających.
3. Horizon Coffee nie stosuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w art. 22 RODO.

§ 22. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorzy stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem.
2. Zabezpieczenia dobierane są odpowiednio do charakteru danych i ryzyka; dostęp otrzymują wyłącznie osoby uprawnione.
3. Środki ochrony podlegają odpowiednim przeglądom i aktualizacjom.
4. Obsługa sprzedaży, zamówień, dokumentów sprzedażowych oraz gospodarki magazynowej odbywa się za pośrednictwem własnego systemu informatycznego Horizon Coffee. Strona internetowa, sklep, system sprzedażowo-magazynowy oraz związane z nimi bazy danych utrzymywane są na serwerach zlokalizowanych w Niemczech, w ramach usług hostingowych świadczonych przez Hostinger.

§ 23. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana wskutek zmian przepisów, funkcji Sklepu, sposobów przetwarzania danych lub dostawców.

2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna nieodpłatnie na stronie www.horizoncoffee.pl w formacie PDF, umożliwiającym jej pobranie, zapisanie i wydrukowanie w dowolnym czasie. Data jej obowiązywania wskazana jest na początku dokumentu.
3. Zmiany Polityki nie ograniczają praw wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 24. Kontakt

1. W sprawach związanych z niniejszą Polityką prywatności i ochroną danych można kontaktować się z Horizon Coffee s.c., NIP 5214186499.
2. Adres do korespondencji: ul. Władysława Pytlasińskiego 16/13, 00-777 Warszawa; e-mail: kontakt@horizoncoffee.pl; telefony: +48 506 170 370 oraz +48 692 775 734.